

# Bokningsvillkor



## Vad gäller när du bokar/hyr hos Bollebacken

Dessa allmänna villkor gäller mellan Bollebacken och den som själv eller genom annan träffar avtal med oss enligt vad som angetts i bekräftelsen. Avtalet kan gälla hyra av utrustning, bokning av skidskola och köp av skipass och andra produkter och tjänster, eller en kombination av dessa.

Allmänna villkor och bestämmelser antagna av Svenska Skidanläggningars Organisation (SLAO) i samarbete med Konsumentverket gäller från 1/9 2016.

## Vem är ansvarig?

Bollnäs alpina klubb Bollnäs Alpina Klubb org.nr 886500-2276 Box 1118, 82113 Bollnäs, Tel. 0278-10040, +46706944156,. E-mail: [styrelsen@bollnasalpina.com](mailto:styrelsen@bollnasalpina.com)

## SLAO:s Lilla Gula

Se vidare åk- och liftregler och allmänna villkor gällande skipass under rubriken Allmänna villkor i [SLAO:s lilla gula](#).

## Dataskyddspolicy

För att vi i Bollebacken ska kunna ingå ett avtal med gästen behöver vi behandla personuppgifter, se vår integritetspolicy.

## Köpvillkor Skipass och skiduthyrning

Ditt skipass är personligt och får inte överlåtas. Brukaren ska kunna visa att han är rätt innehavare. Liftkortskontroller görs varje dag och missbrukat kort tas direkt och en straffavgift debiteras. Var rädd om ditt kort!

Skulle kortet försvinna eller gå sönder under ditt besök hos oss kan vi ersätta kvarvarande åkperiod mot uppvisande av kvitto med kortnummer. Det är därför mycket viktigt att du skriver ned ditt kortnummer (WTP-nummer) eller sparar kvittot. Ett nytt chipkort kostar 60 kronor.

Betalning online kan göras med betalkort eller swish.

Nya skipass hämtas ut i vår pickup box utanför serveringen. Har du redan ett skipass laddar du det online.

Alla priser är exkl. moms.

Outnyttjat skipass återbetalas ej.

Återbetalning vid personskada:

Om konsumenten inte kan använda sitt skipass på grund av personskada som uppkommit vid nyttjandet av skidanläggningen återbetalas den del av skipassets värde som svarar mot den del av skipassets giltighetstid som skipasset inte kunnat nyttjas. Rätten att få återbetalning är dock föremål för de begränsningar som framgår av följande två stycken.

- Konsumenten har endast rätt till återbetalning om läkarintyg kan uppvisas.
- Återbetalning sker endast om skipasset gäller för minst två dagar och – för säsongskort - under förutsättning att Konsumenten inte använt skipasset mer än 2/3 av skipassets giltighetstid

Skipasset skall återlämnas så snart som möjligt.

Priserna gäller även om inte alla nedfarter är öppna.

Skipassen kan inte förlängas.

Skidpassförsäljning och åkregler enligt SLAOs och KOs rekommendationer.

Den som bryter mot väsentliga säkerhets- eller ordningsföreskrifter kan utan ersättning få liftkortet makulerat eller för viss tid avstängas för fortsatt nyttjande av skidanläggningen.

Fullständiga villkor samt åkregler finns i SLAO'S "Lilla gula".

<https://www.slao.se/fakta/utforsakarens-trafikregler/>

Har en lift inte kunnat användas p g a driftavbrott är brukaren berättigad till ersättning om detta orsakar olägenhet eller kostnad. Ersättning utgår dock inte för tillfälliga och kortvariga avbrott p g a reparations- eller underhållsarbete som av säkerhetsskäl måste utföras omedelbart och inte kan göras på annan tid.

Ersättning utgår inte heller för driftavbrott som varat kortare tid än 1/3 av skipassets giltighetstid och som orsakats av händelser utanför driftledningens kontroll, såsom kraftavbrott, för hög vindstyrka, för låg temperatur, snöbrist, dimma och andra jämförliga omständigheter som driftledningen inte kunde räkna med då skipasset såldes eller vars följder driftledningen inte kunde undvika.

Ersättning p g a driftavbrott, skada eller sjukdom skall motsvara den del av skipassets giltighetstid som inte kunnat utnyttjats. Brukaren har rätt att i stället för ersättning få passets giltighetstid förlängd med den tid passet inte kunnat utnyttjas.

## **Om vi inte kommer överens**

Har du som gäst klagomål bör dessa framföras till oss så snart som möjligt. Tänk på att era möjligheter att få rättelse kan minska om ni dröjer med att framför era synpunkter.

Vänd dig i första hand direkt till oss så att vi tillsammans kan lösa uppkomna problem. Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. De består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din kommun kan hjälpa dig.

