

# Integritetspolicy

## Bollebacken

Denna integritetspolicy beskriver hur Bollebacken & Bollnäs alpina klubb Bollnäs Alpina Klubb org.nr 886500-2276 Box 1118, 82113 Bollnäs, Tel. 0278-10040, +46706944156,. E-mail: [styrelsen@bollnasalpina.com](mailto:styrelsen@bollnasalpina.com) behandlar dina personuppgifter. Vårt mål med denna policy är att du ska känna dig trygg, och att vi på ett tydligt och klart sätt ska beskriva för dig hur vi samlar in, använder, visar, överför och lagrar din information så att du känner dig säker på att dina personuppgifter är i tryggt förvar och inte missbrukas.

I denna informationstext beskriver vi hur och varför Bollebacken behandlar personuppgifter när du handlar hos oss. All hantering av personuppgifter i enlighet med EUs integritetslagstiftning GDPR. Du behöver inte förnya några villkor eller lämna några samtycken kring detta, villkoren godkänns när du blir kund hos oss.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är Bollebacken & Bollnäs alpina klubb om inget annat anges i denna information.

### VILKA PERSONUPPGIFTER BEHANDLAR VI, VARFÖR, PÅ VILKEN LAGLIG GRUND OCH HUR LÄNGE BEHANDLAR VI DEM?

1. Vilka personuppgifter vi samlar in är till exempel namn, personnummer, adress, e-postadress, foto och telefonnummer. Det kan också vara exempelvis bokningsnummer om de kan kopplas till fysiska personer. Uppgifter som samlas in för att hantera köp av liftkort, skipass och/eller en bokning. När du bokar en produkt hos Bollebacken samlar vi in personuppgifter från dig för att kunna fullgöra din bokning/beställning. Om bokningen omfattar barn samlar vi in dessa uppgifter även för barnet förutsatt att detta krävs för att fullgöra bokningen. Exempel på sådana uppgifter kan vara: – Identitetsuppgifter, tex namn, personnummer, adress. – Kontaktuppgifter, tex adress, telefonnummer och e-postadress. – Bokningsuppgifter, tex bokningsnummer, längd, storlek och vilka produkter du bokar att hyra. – Information om dina köp, inklusive vad du köpt, när och var du köpte det, hur du betalade samt kredit- eller annan betalningsinformation. – Fotografi av dig, vilket endast tas i

samband med att du köper ett säsongkort med anledning att säkerställa att SkiPasset inte missbrukas.

## 2. Uppgifter som samlas in vid personlig kontakt.

Vi samlar in personuppgifter när du kontaktar oss i syfte att hantera kundförhållandet mellan oss. I första hand samlar vi in de personuppgifter som behövs för att kunna besvara din fråga eller hantera ditt ärende. Uppgifter som samlas in från någon annan än dig vid bokning och vid kontakt med oss i olika ärenden förekommer det att en person lämnar personuppgifter om en eller flera andra gäster i ett resesällskap. Vi förutsätter att den som lämnar uppgifterna har samtliga individers samtycke till att lämna dessa personuppgifter. Om du inte själv har genomfört en bokning utan någon annan har gjort en bokning där du ingår samlar vi in personuppgifter om dig från den personen.

När du lämnar personuppgifter om andra gäster måste du vara säker på att dessa gäster samtycker till det och att du har tillåtelse att lämna uppgifterna. Om lämpligt bör du även försäkra dig om att dessa förstår hur deras personuppgifter kan komma att användas av oss.

## 3. Bollebacken hanterar dina personuppgifter med rättsliga grund, det kan förekomma att samma personuppgift behandlas både med stöd av flera rättsliga grunder, såsom fullgörande av avtalet, baserat på en intresseavvägning eller specifikt samtycke från dig, eller med stöd av att uppgiften är nödvändig för att uppfylla andra rättsliga förpliktelser. Det innebär att även om du återkallar ditt samtycke och den behandling som grundas på samtycket upphör, kan personuppgiften ändå vara nödvändig att spara för andra ändamål där personuppgiften fortfarande behövs. I huvudsak behandlar vi dina uppgifter för att fullgöra ett avtal i vilket du är part, exempelvis en bokning eller köp av liftkort/säsongspass. För att kunna leverera de tjänster och produkter du har beställt av oss (dvs. fullgöra avtalet) använder vi dina personuppgifter på olika sätt. Uppgifterna används för att ställa ut bokningsbekräftelse m.m. för att genomföra betalningen av de produkter du har beställt/köpt/ska hyra. Beroende på vad du har beställt, som t.ex. skidhyra, SkiPass, eller liknande används uppgifterna på motsvarande sätt för att leverera dessa produkter.

Administration av din bokning inkluderar också användning av dina uppgifter till bokföring, avräkning och revision, kredit eller

andra verifieringar av betalkort och tullkontroll (dvs. fullgöra rättsliga förpliktelser). För att kunna tillhandahålla dig kundservice.

Vi använder dina personuppgifter för att kunna ge dig service om du kontaktar oss med frågor, synpunkter eller t.ex. reklamationer. Vi använder ditt namn och bokningsnummer för att identifiera dig och din bokning. Vi använder dina kontaktuppgifter, som e-postadress och telefonnummer för att kunna kontakta dig i samband med frågor och ärenden. Detta gör vi för att kunna fullgöra avtalet med dig och med stöd av vårt berättigade intresse att ge dig god service.

Vi kan också komma att använda de övriga personuppgifter som vi samlat in om dig för att hantera din fråga eller ditt ärende beroende på vad som är relevant i det enskilda fallet. Utskick av information.

När du genomfört en bokning hos oss använder vi dina personuppgifter för att skicka bokningsbekräftelse, viktig information om din kommande vistelse och erbjudanden kopplade till produkten (dvs. för att fullgöra avtalet och med stöd av vårt berättigade intresse av att marknadsföra våra produkter och tjänster).

Vi använder de uppgifter vi samlar in om våra kunder för att utveckla och förbättra våra produkter och tjänster. Det gäller dels våra digitala tjänster, där vi analyserar användarbeteende t.ex. antal åk i backen. Det kan förekomma att vi använder även personuppgifter som vi har samlat in om det är relevant. Detta gör vi för att fullgöra vårt avtal med dig och med stöd av vårt berättigade intresse att förbättra våra tjänster och vår service.

#### Lagkrav

Behandling av dina personuppgifter kan slutligen också komma att ske för att vi ska kunna uppfylla förpliktelser enligt lagar och förordningar, till exempel gällande säkerhet och redovisning.

**Lagringstider** Vi sparar aldrig data längre än vad vi behöver och använder enbart dina personuppgifter för de ändamål som framgår av denna policy. Därefter kommer vi på ett säkert sätt att ta bort dina personuppgifter. Samma personuppgift kan dock lagras på flera olika ställen för olika ändamål. Detta innebär att vi kan komma att radera en uppgift ur ett system när den inte längre behövs där, samtidigt som uppgiften kan komma att fortsätta lagras i ett annat system om ändamålet finns kvar för just det systemet. Om uppgifter behövs efter denna period för analytiska, historiska eller andra legitima

kommersiella syften kommer vi vidta lämpliga åtgärder för att anonymisera dessa uppgifter så att dessa inte längre utgör personuppgifter.

De personuppgifter vi samlar in vid en bokning sparas i vår kunddatabas i max tre år. Om du gör en ny bokning kommer uppgifter om tidigare bokningar/produkter att sparas ytterligare tre år. Personuppgifterna lagras som underlag för marknads- och kundanalyser & för statistikändamål.

Enligt lag är vi skyldiga att bokföra och bevara vissa uppgifter som utgör räkenskapsinformation. Vi måste därför lagra dessa uppgifter i cirka sju år.

4. Utlämning av personuppgifter För att kunna fullgöra den bokning du gjort hos oss, kan vi behöva dela dina personuppgifter med våra underleverantörer och samarbetspartners. Vi delar enbart personuppgifter med dessa i den mån det är nödvändigt för att de ska kunna tillhandahålla deras tjänster till dig och oss och de får enbart tillgång till de personuppgifter som är nödvändiga.

Avtalspartners och IT-leverantörer Vi använder oss av ett antal olika IT-tjänster och IT-system i vår verksamhet. I vissa av dessa lagras och hanteras personuppgifter. Vi är måna om din integritet och säkerheten för dina uppgifter vid all sådan hantering. Vissa system är installerade lokalt hos oss och det är bara vår personal som har tillgång till uppgifterna. I dessa fall sker ingen överföring till tredje part.

Vissa system är dock molnlösningar eller installerade hos leverantören och innebär att vi överför personuppgifter till leverantören. I dessa fall är leverantören vårt personuppgiftsbiträde och hanterar uppgifterna på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

Om du bokar andra reserelaterade tjänster via oss, t.ex. skidskola eller andra aktiviteter, kan i förekommande fall de personuppgifter som behövs för att leverera den beställda tjänsten lämnas över till den som ska utföra tjänsten. Det kan t.ex. vara uppgifter om namn och personnummer för alla personer på bokningen, och kontaktuppgifter för bokaren.

5. Nödvändig hantering av personuppgifter och hantering med stöd av samtycke.

Personuppgiftsbehandling som är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med dig eller för att vi ska kunna

fullgöra en rättslig skyldighet är tillåten utan samtycke. För att vi ska kunna samla in och hantera dina personuppgifter i något annat syfte krävs däremot att du samtycker till behandlingen. Återkallelse av samtycke Du kan när som helst välja att återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss på kontaktuppgifterna nedan. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att anonymisera de personuppgifter vi har om dig, och upphöra med den behandling som omfattades av samtycket. Det kan förekomma att samma personuppgift behandlas både med stöd av samtycke och med stöd av att uppgiften är nödvändig eller med stöd av andra regler. Det innebär att även om du återkallar ditt samtycke och den behandling som grundas på samtycket upphör, kan personuppgiften ändå finnas kvar hos oss för andra ändamål.

Du har rätt att begära att uppgifterna om dig ska raderas, kompletteras eller rättas. Du har också rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas till vissa ändamål och till exempel inte används för direktreklam eller s.k. profilering. Du är när som helst välkommen att kontakta oss för att få ett utdrag av dina personuppgifter, få dem ändrade eller raderade. OBS! Du måste skicka in din begäran skriftligen eftersom den ska innehålla din namnteckning till Bollnäs Alpina Klubb org.nr 886500-2276 Box 1118, 82113 Bollnäs, Tel. 0278-10040, +46706944156,. E-mail: styrelsen@bollnasalpina.com Om du har några frågor om behandlingen av dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Kontaktuppgifter framgår nedan. Om du inte är nöjd med det svar du har fått har du rätt att lämna klagomål till Datainspektionen. Läs mer på Datainspektionens webbplats. Bollnäs Alpina Klubb org.nr 886500-2276 Box 1118, 82113 Bollnäs, Tel. 0278-10040, +46706944156,. E-mail: styrelsen@bollnasalpina.com